



Das Deutsche Rote Kreuz in den Bezirken Altona und Mitte

Der DRK Kreisverband Hamburg Altona und Mitte e.V. kann auf eine über 150 Jahre lange Geschichte zurückblicken. Über 300 ehrenamtliche Helferinnen und Helfer und zahlreiche hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich für die Grundsätze des Roten Kreuzes ein. Mit unseren Einrichtungen und Gruppen sorgen wir für ein menschlicheres Hamburg:

- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Kindertagesstätten
- Katastrophenschutz
- Rettungsdienst
- Sanitätsdienst
- Rettungshundestaffel
- Motorradstaffel
- Gruppe Funk, Technik und Sicherheit
- Drohnenstaffel
- Wasserwacht
- Notfalldarstellung
- Jugendrotkreuz
- Mobile Zahnarztpraxis
- Food Truck
- Freizeittreff „Haus Ottensen“
- Zentrum Osdorfer Born mit Angeboten für Kinder, Jugendliche und Erwachsene



Der kostenfreie Concierge Service

Concierge Service im Auftrag der
Hanseatische Baugenossenschaft
Hamburg eG
für Genossenschaftsmitglieder

Kommen Sie vorbei oder rufen Sie uns an. **Wir sind für Sie da!**

DRK Kreisverband Hamburg Altona und Mitte e.V.

Concierge Service für
Genossenschaftsmitglieder HBH
Bürgerweide 61
20535 Hamburg
Tel.: (040) 883 073 62
Fax: (040) 890 811 51
E-Mail: conciergeservice@drk-altona-mitte.de
www.drk-altona-mitte.de

Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. 9:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr



www.facebook.com/drkalttonamitte

www.instagram.com/drk_altona_mitte





Concierge Service für Genossenschaftsmitglieder

Unterstützung, Vermittlung und Begleitung bei Arzt- und Behördenterminen für kranke oder ältere Quartierbewohnerinnen und -bewohner, Recherche von Kontakten zu Sozialen Diensten, Schlüsselverwaltung und Einkäufe erledigen – dies sind nur einige der Leistungen, die der DRK Concierge Service den Mitgliedern der HBH kostenfrei anbietet.

Bewohnerinnen und Bewohner der Anlagen in folgenden Stadtteilen können den kostenfreie Service in Anspruch nehmen:

Barmbek-Nord | Barmbek-Süd | Eilbek | Dulsberg Hamm/Borgfelde | Hamm-Nord | Farmsen-Berne Wandsbek | Wandsbek-Gartenstadt | Winterhude

Unsere Mitarbeitenden erleichtern den Alltag, geben Hilfestellungen, wo Unterstützung benötigt wird, haben ein offenes Ohr bei Gesprächsbedarf und sind damit die **heimlichen Helden der Wohnanlage**.



Gebührenfreie Serviceleistungen für Bewohnerinnen und Bewohner der HBH

- Treffpunkt und Anlaufstelle
- Einkauf- und Lieferservice
- Botengänge
- Annahme von Lieferungen
- Schlüsselverwaltung
- Urlaubsservice (Briefkasten leeren und Blumen gießen)
- Postfachleerungen, Post- und Paketservice
- Vermittlung und Begleitung bei Arzt- und Behördenterminen, Recherchen, Kontakte zum Sozialen Dienst und vieles mehr

Einige **Serviceleistungen (Einkauf- und Lieferservice)** sind ausschließlich für Bewohnerinnen und Bewohner vorgesehen, die krankheits- oder altersbedingt zeitweise oder dauerhaft auf Unterstützung angewiesen sind.

Weitere Informationen folgen über **Aushänge und Rundschreiben** im Quartier.



Ziele des Service

- Attraktivität des Quartiers steigern
- Zentralen Anlaufpunkt und Ansprechpersonen für die Bewohnerinnen und Bewohner schaffen
- Älteren sowie hilfsbedürftigen Bewohnerinnen und Bewohnern die Chance geben, länger in ihren Wohnungen zu verbleiben
- Nachbarschaftlichen Gedanken und den Zusammenhalt in der Wohnanlage stärken
- Vertrauen in die Umgebung zusammen mit dem DRK und HBH erhöhen
- Zufriedenheit im Wohnquartier steigern
- Spaß und Lebensfreude weitergeben
- Kooperationen mit weiteren Partnern, z.B. dem Verein Freunde alter Menschen
- Synergieeffekte für die Bewohnerinnen und Bewohner erzielen

Ob **alltägliche oder einmalige Anliegen** – das Team steht den Bewohnerinnen und Bewohnern montags bis freitags von 9:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

„Mit dem Deutschen Roten Kreuz haben wir einen weiteren vertrauenswürdigen Partner für das Quartier gewinnen können“, berichtet Daniel Kirsch, HBH-Vorstandsmitglied, „mit dem wir hier eine ganz besondere Lebensqualität für unsere Mitglieder schaffen können.“